

# Vår app Aimo



- Med Aimo parkerar och laddar du snabbt och smidigt.
- Hitta, betala och förläng din parkering på ett enkelt sätt direkt i telefonen.
- Parkeringsavgiften dras direkt från ditt betalkort eller genom Swish, det gör att du har full kontroll och slipper krångel med fakturor.

## Innehåll

Vår app Aimo .....	1
Kom i gång med Aimo .....	2
Swish i Aimo app .....	4
Starta en parkering.....	5
Köp en förköpsbiljett.....	7
Ändra fordon på en aktiv förköpsbiljett.....	8
Starta parkering med alternativ taxa .....	9
Lås upp en alternativ taxa.....	9
Förlänga/avsluta parkering .....	10
Inträdeskod.....	11
Elbilsladdning med Aimo Charge.....	12
Aktivera kameraigenkänning .....	13
Kvitto.....	13

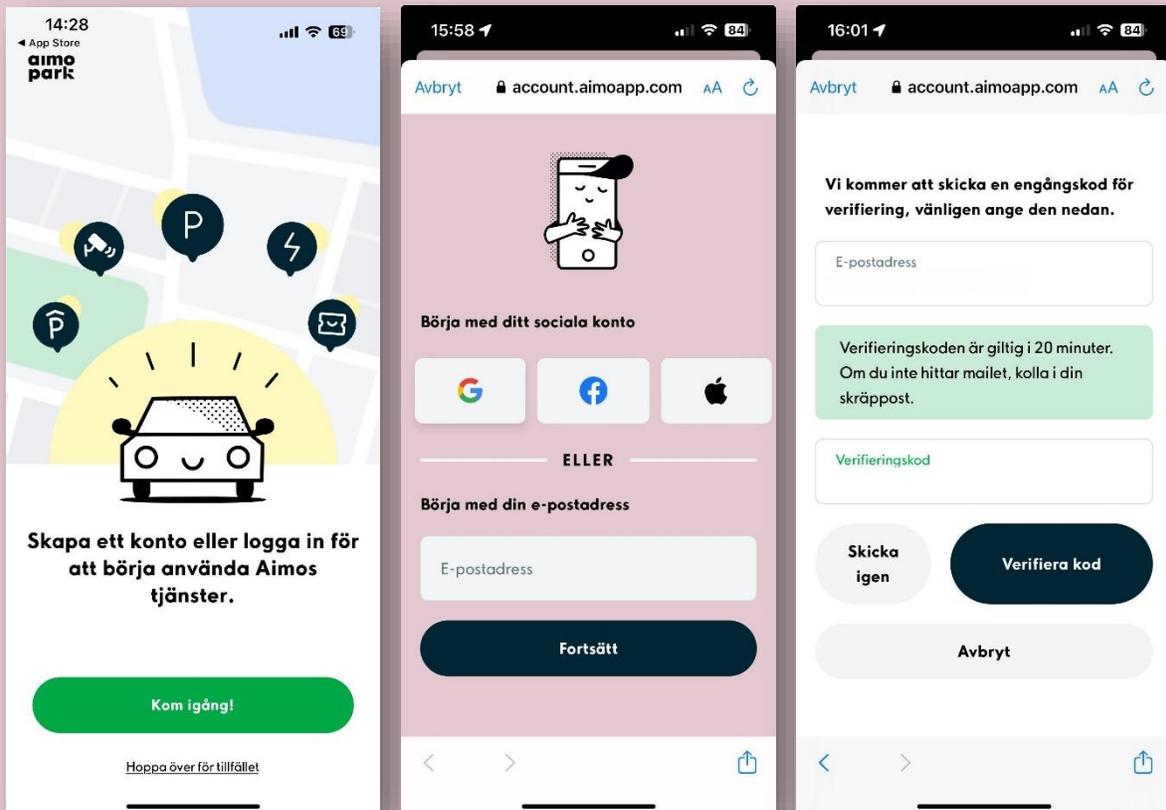
# Kom i gång med Aimo

1. Börja med att ladda ned Aimo från App Store eller Google Play
2. För bästa upplevelse av Aimo rekommenderar vi att du aktiverar platstjänster medan appen används samt aktiverar notiser för att få påminnelser om dina parkeringar.

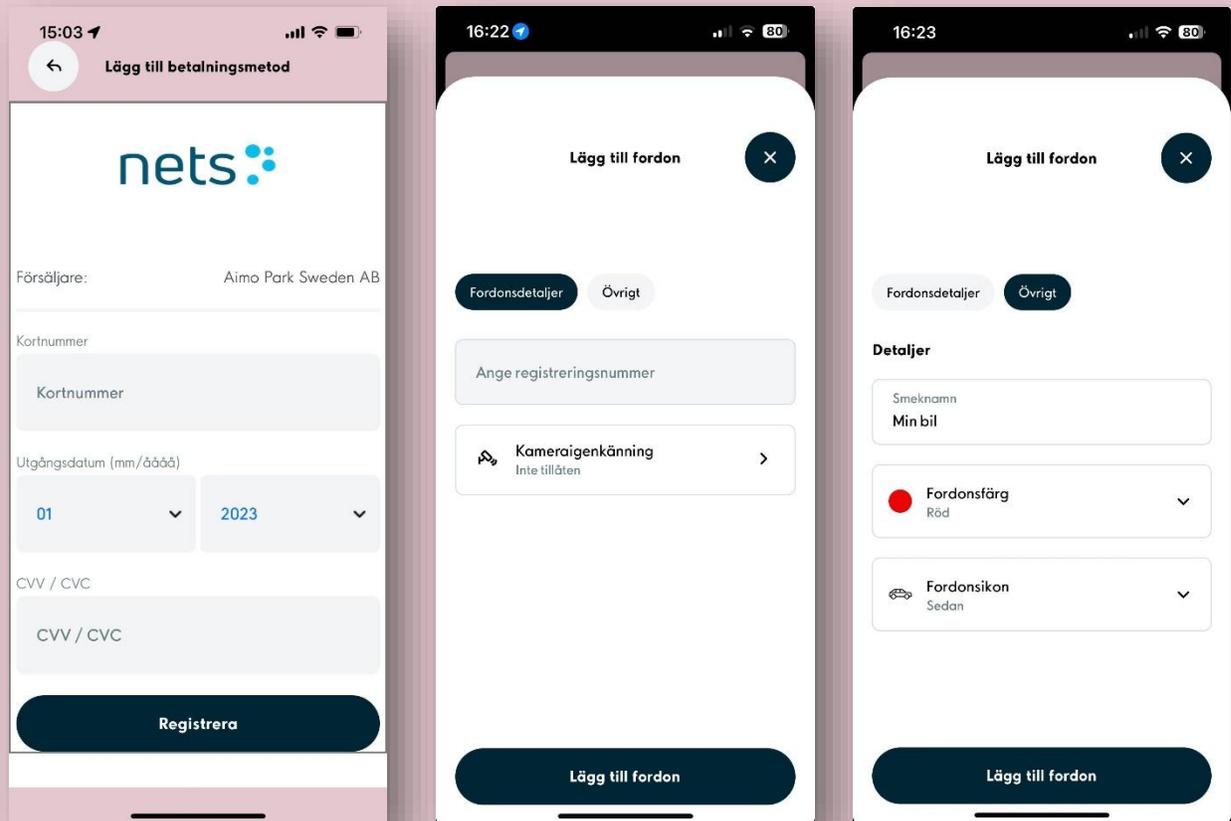


3. Skapa enkelt ett konto med hjälp av ett befintligt Google-/Facebook-/Applekonto eller med din e-post. Vid registrering via e-post skickas en verifieringskod till den valda e-posten. Välj sedan ett lösenord som är minst 8 tecken långt.

Har du ett abonnemang hos oss sedan tidigare? Då kan du logga in i Aimo app med samma e-post och lösenord som du gör på "Mina sidor".



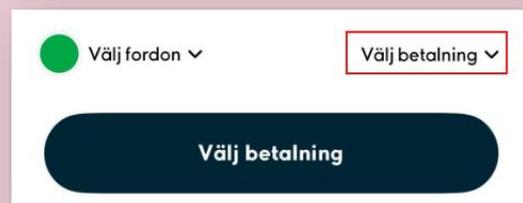
- När kontot är skapat kan du lägga till betalkort och fordon. Det går även att välja ett smeknamn samt en färg och ikon som passar ditt fordon. Om du är ansluten till ett Företagskonto, är det redan inlagt som betalmedel.
- Kortbetalning endast möjligt med Visa, Mastercard eller American Express. Observera att bankportalen kan variera beroende på vilken kortutgivare du har. Om du inte vill lägga till ett betalkort så erbjuder vi även Swish som betalningsalternativ på vissa tjänster i appen.



## Swish i Aimo app

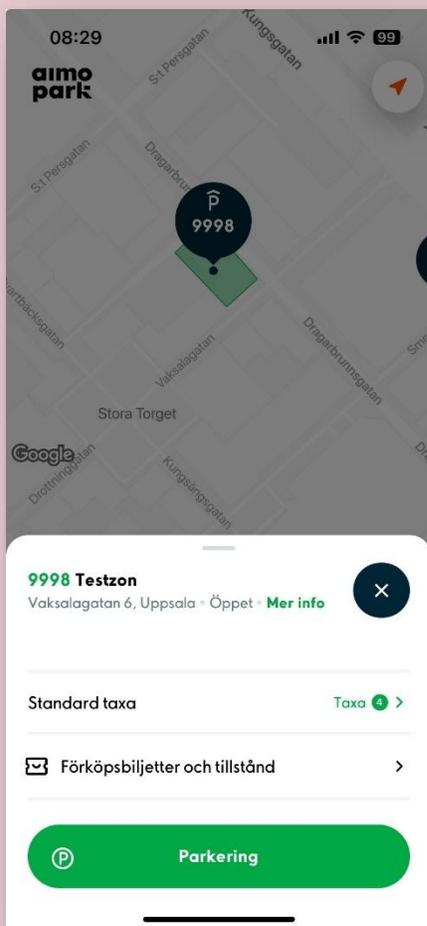
Utöver betalkort så erbjuder vi även Swish som ett betalsätt. Med Swish kan du snabbt och enkelt starta en parkering i appen, vill du lämna parkeringen tidigare så avslutar du bara parkeringen och blir återbetald det återstående beloppet direkt genom Swish.

För att betala med Swish väljer du det som betalsätt under skrollhjulet innan du klickar på "Starta parkering"



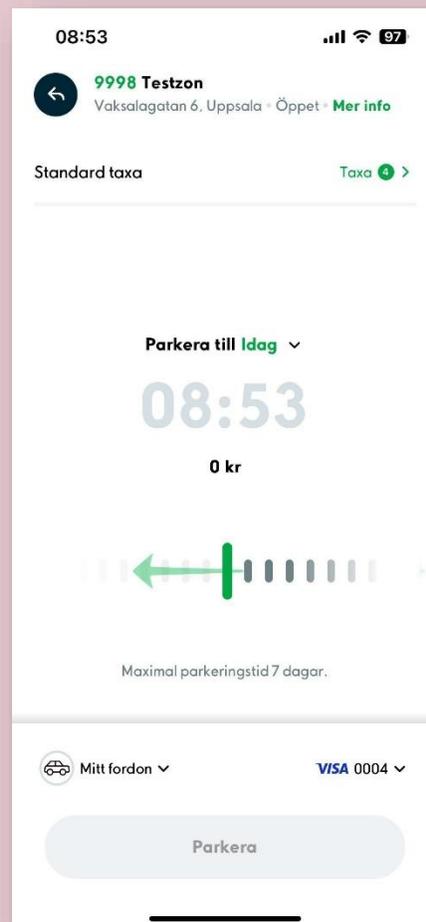
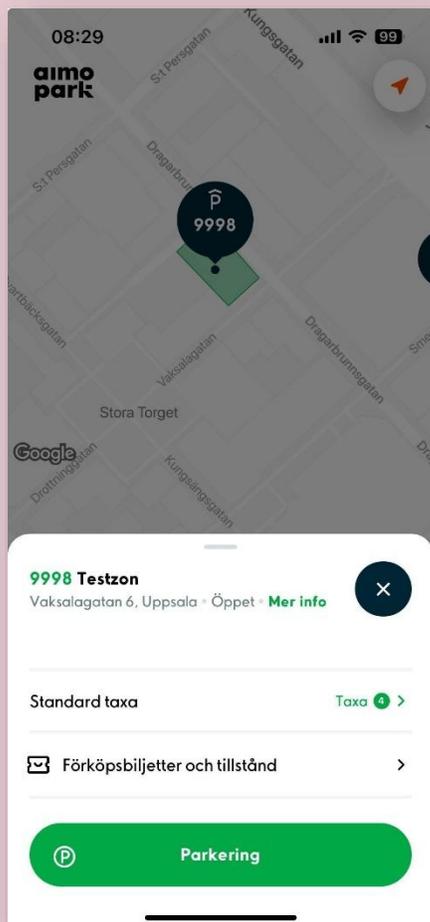
# Starta en parkering

- Med Aimo har du möjlighet att betala din parkering smidigt för flera fordon samtidigt.
- Du kan enkelt starta, förlänga och stoppa din parkering i förtid. Skulle du glömma att avsluta parkeringen så avslutas den automatiskt på din förvalda tid.
- En notis skickas innan parkeringen automatiskt avslutas så att du inte missar att eventuellt förlänga din parkering.
- Du börjar med att välja den parkeringszonen som du vill betala för.
- Kontrollera så att zonkoden i appen överensstämmer med skyltningen på plats.
- En del zoner erbjuder möjligheten att både välja en egen sluttid, förköpsbiljett och tillstånd.



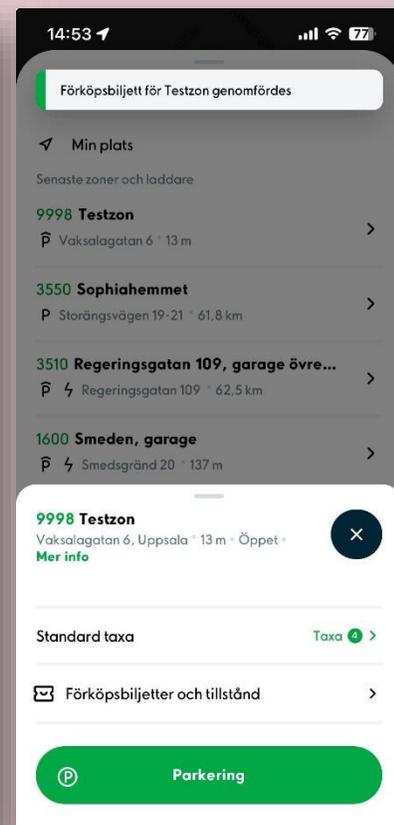
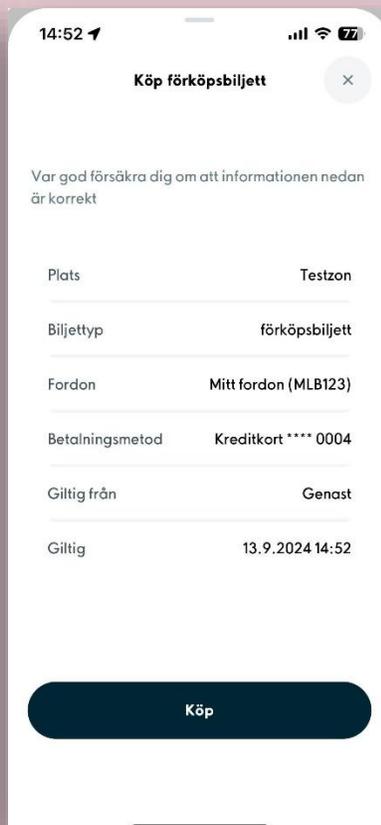
## Välj en egen sluttid

- När du valt en zon så kan du välja en egen sluttid genom att trycka på knappen "Parkering" och sedan skrolla till den tiden du vill att parkeringen ska avslutas på.
- Kontrollera att du valt rätt fordon, betalmedel och taxa och tryck sedan på den gröna knappen "Starta parkering".
- Innan du startar parkeringen så kan du se det preliminära beloppet för den valda tiden. Om du avslutar parkeringen i förväg eller förlänger parkeringen så kan beloppet ändras.



## Köp en förköpsbiljett

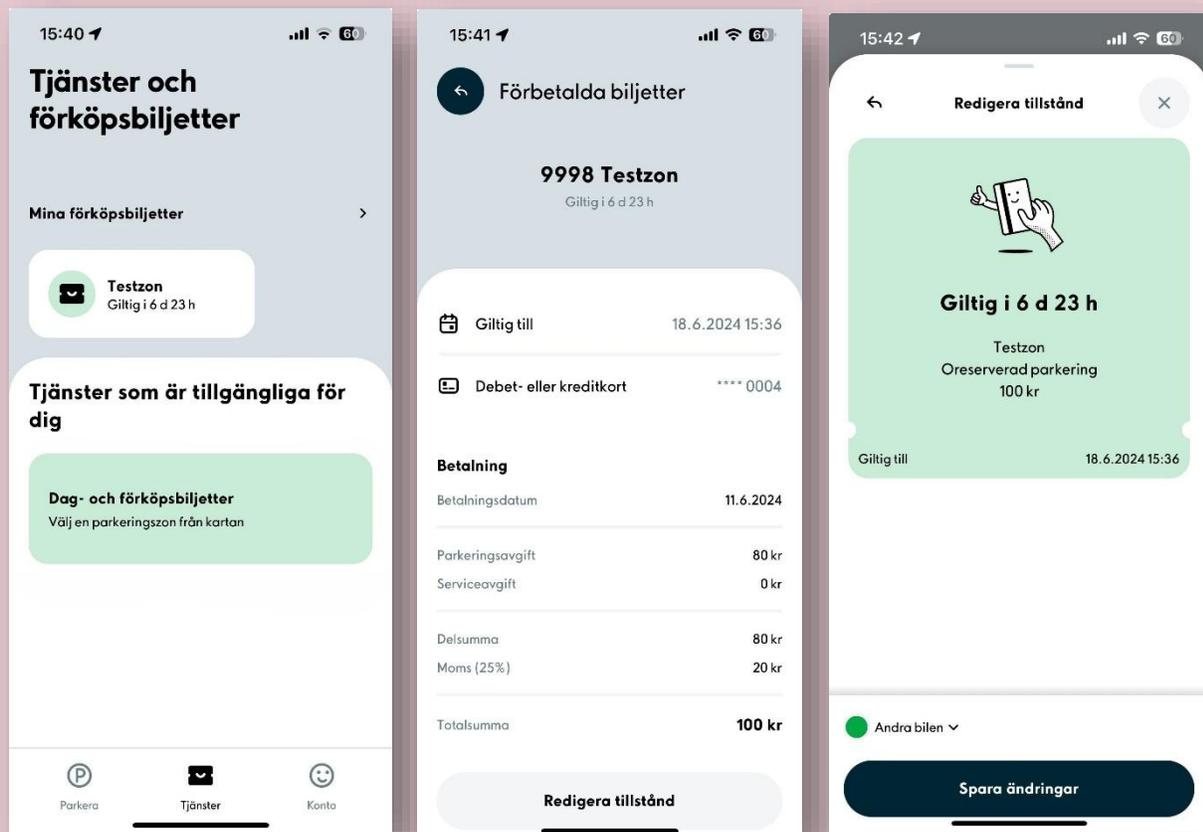
- På en del zoner erbjuds förköpsbiljetter.
- Med en förköpsbiljett betalar du summan direkt och biljetten är giltig i enlighet med dess värde.
- Vanliga förköpsbiljetter är 7, 14 och 30 dygn. Det går inte att avsluta en förköpsbiljett i förtid eftersom den förvalda tiden är fast och redan betalad.
- Biljetten gäller för sammanhängande tid. Det går inte att nyttja t.ex. en 30-dygnsbiljett på 30 valfria dagar. Du kan se biljettens giltighetstid innan köpet genomförs.
- När du valt zon så väljer du den önskade förköpsbiljetten under "Förköpsbiljetter och tillstånd".
- När du valt biljett så visas detaljerna om förköpsbiljetten samt vilket fordon som den kommer gälla på och vilket betalkort som kommer debiteras.
- Tryck på "Köp" för att aktivera biljetten. Observera att biljetten börjar gälla direkt efter genomfört köp.



## Ändra fordon på en aktiv förköpsbiljett

Har du köpt en förköpsbiljett men brukar parkera med olika bilar? Inga problem, det går att ändra registreringsnummer på biljetten fyra gånger per dygn.

- Du hittar din pågående förköpsbiljett under "Tjänster" i bottenmenyn.
- Under "Mina förköpsbiljetter" trycker du på biljetten du vill redigera.
- Skrolla ned och tryck på "Redigera tillstånd"
- I nedre vänstra hörnet trycker du på det nuvarande fordonet och väljer ett annat. Spara sedan ändringarna.



## Starta parkering med alternativ taxa

En del parkeringar har olika taxaval beroende på vilken typ av parkör man är. Om man t.ex. är personal, besökande, har tillstånd eller vill använda motorvärmare.

Gå in på den önskade zonen. Tryck sedan på "Taxa" för att se vilka taxaval som finns och vad avgifterna är på dessa.

Välj den taxa som önskas och starta sedan parkering som vanligt.

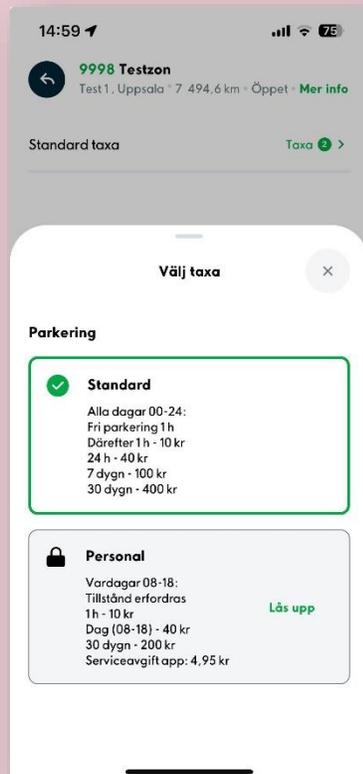
## Lås upp en alternativ taxa

Vissa zonkoder har låsta taxaval, dessa taxor är inte tillgängliga för allmänheten utan du behöver en kod för att låsa upp och nyttja dem.

Gå in på den önskade zonen. Tryck sedan på "Taxa" för att se vilka taxaval som finns och vad avgifterna är på dessa.

Om en taxa är låst ser du det genom att den har ett hänglås till vänster om namnet. Tryck på taxan, skriv sedan in upplåsningskoden och tryck på "Lås upp".

Nu är taxan upplåst och går att nyttja som vanligt.

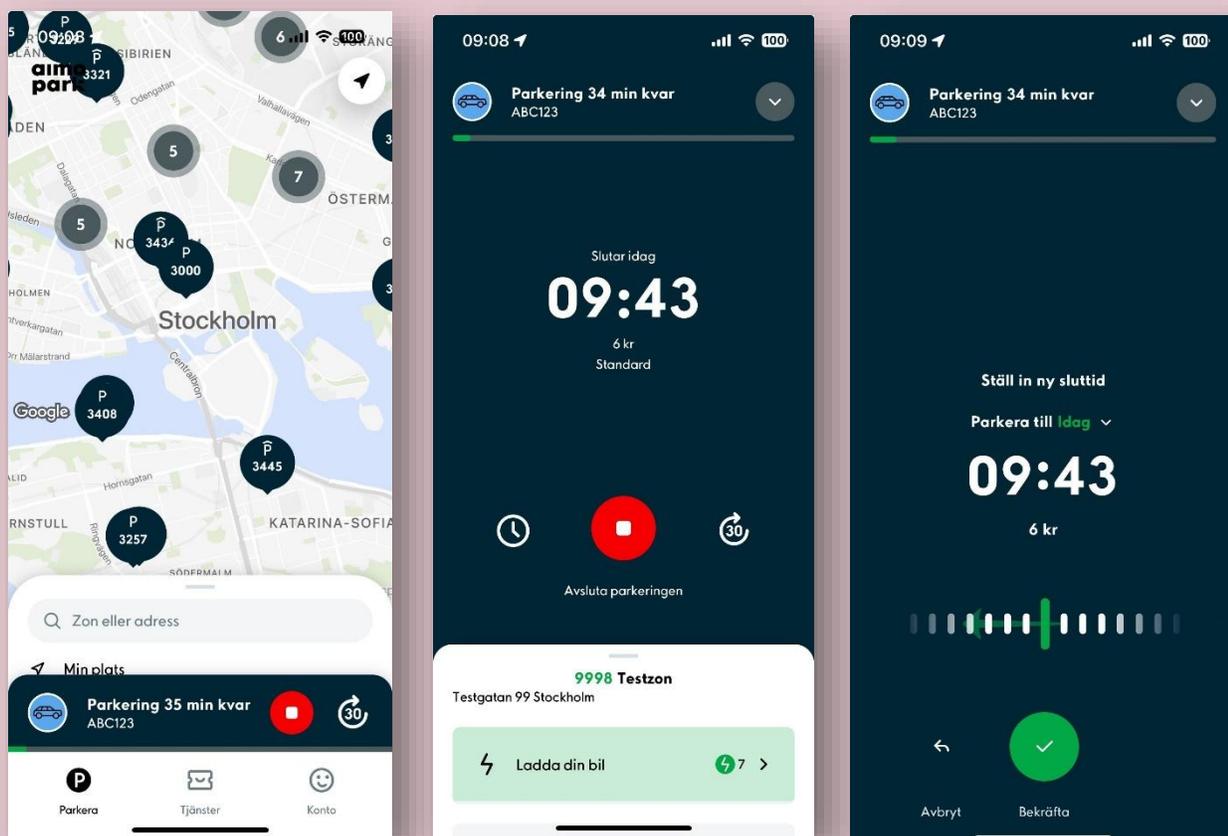


## Förlänga/avsluta parkering

Det är enkelt att förlänga din parkering i Aimo appen. Om du tillåtit notiser från Aimo så får du en påminnelse innan parkeringen har avslutats så att du hinner förlänga den om så önskas.

Tryck på "Parkera" i bottenmenyn för att se den pågående biljetten. Där kan du enkelt förlänga din parkering genom att antingen trycka på 30-knappen till höger för att förlänga 30 minuter eller klicka på klockan till vänster för att med skrollhjulet välja en egen sluttid. Beloppet räknas om beroende på den nya parkeringstiden.

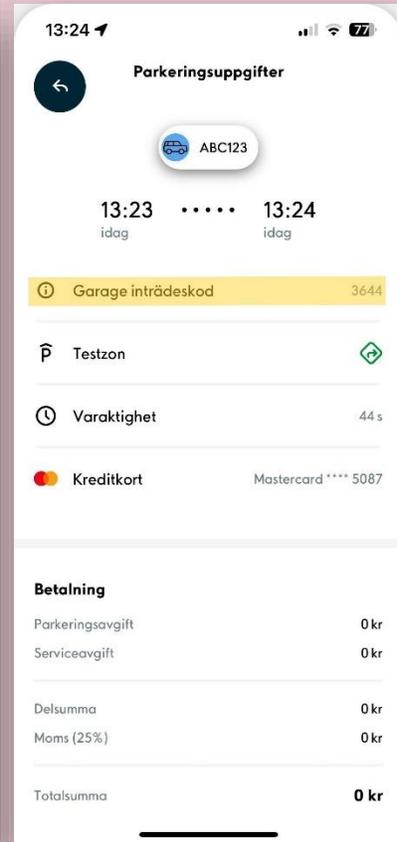
För att avsluta parkeringen trycker du på den röda stopp-knappen.



# Inträdeskod

En del parkeringar har en inträdeskod för att komma in på parkeringsanläggningen. Du kan hitta den aktuella koden i följande vyer.

Pågående parkering	Avslutad parkering	Parkeringshistorik (Synlig i 15 minuter)
--------------------	--------------------	---



# Elbilsladdning med Aimo Charge

I Aimo har man på en del anläggningar möjlighet att starta elbilsladdning direkt i appen.

Sök upp samma zon i appen som är skyltad på parkeringen. Du kan se att en zon erbjuder elbilsladdning om det är en blixtsymbol under zonkoden.

Väl inne på zonen klickar du på knappen "Ladda", därefter kan du få två val

**Ladda endast** – Om du endast ska betala för förbrukad energi

Koppla in fordonet i laddningsuttaget och välj sedan det nummer som står vid uttaget. Om fordonet är anslutet till laddboxen så borde det stå "Upptagen" på samma nummer i appen. Står det "Tillgänglig" så är fordonet inte anslutet än.

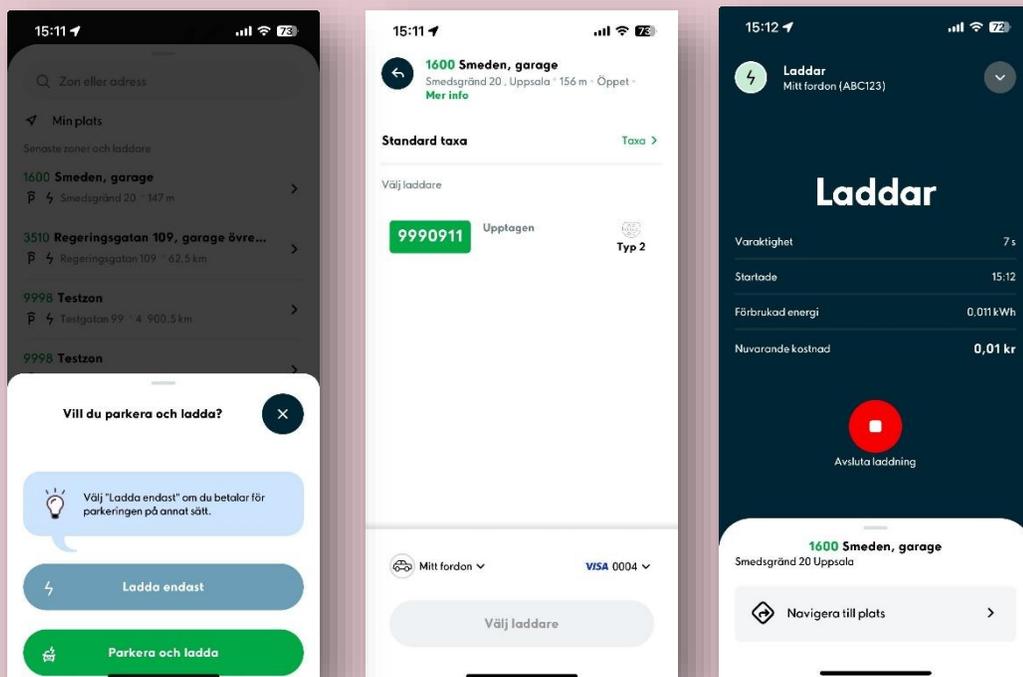
Kontrollera att rätt fordon och betalkort är valt och tryck sedan på den gröna knappen "Starta" för att starta laddningen.

**Parkera och ladda** – Om du ska betala för både förbrukad energi och parkeringen.

Koppla in fordonet i laddningsuttaget och välj sedan det nummer som står vid uttaget. Om fordonet är anslutet till laddboxen så står det "Upptagen" på samma nummer i appen.

Kontrollera att rätt fordon och betalkort är valt och tryck sedan på "Fortsätt".

Välj en preliminär sluttid och tryck sedan på den gröna knappen "Starta" för att starta laddningen.



## Aktivera kameraigenkänning

På vissa anläggningar finns det kameror som läser av registreringsnumret vid in och utfart och automatiskt startar en parkering i Aimo app om du har ett konto med fordonet inlagt.

För att det ska fungera så behöver du aktivera kameraigenkänning på det fordon som du ska parkera.

Gå in på "Konto" i bottenmenyn och tryck på "Mina fordon". Lägg antingen till ett nytt fordon eller tryck på ett befintligt.

Under registreringsnumret finns en ruta "Kameraigenkänning" tryck på den och klicka i knappen som bekräftar att du är innehavaren av fordonet och tillåter kameraigenkänning. Tryck på "Spara" och sedan på "Uppdatera fordon" / "Lägg till fordon" för att spara alla ändringar. Nu kan du köra in och ut med detta fordon och bli debiterad på det betalkort som är valt som standard i appen, utan att behöva krångla med några automater.

Om ni är flera som nyttjar samma fordon och har olika konton i Aimo så är det bara en som kan ha kameraigenkänning aktiverat på fordonet. Om du aktiverar inställningen för fordonet på ditt konto så kommer den andra personen få en notis om att kameraigenkänning är avstängt för fordonet på deras konto. Det är alltså det konto som har inställningen aktiverad för fordonet som blir debiterad för parkeringen.

## Kvitto

För att hitta kvittot för betalningen går du in på "Konto" i bottenmenyn. Där väljer du antingen "Parkering & Laddning" eller "Förbetalda biljetter och tillstånd".

Tryck på önskad betalning för att se parkeringsavgifter. Skrolla ned för att hämta kvittot som en PDF.

Det går även att få kvitton på e-post efter varje avslutad parkering. Gå in på "Konto" och aktivera inställningen "Skicka kvitto via e-post".



**Tack för att du använder vår app Aimo.**

